



G•GARBAGE
T A R I F F A
P U N T U A L E

L'APPLICAZIONE PER LA GESTIONE DELLA TARIFFA PUNTUALE DEI RIFIUTI

Semplicità. Affidabilità. Personalizzazione.

Garbage è un'applicazione, in **ambiente web**, che supporta la gestione della **tariffa puntuale** dei rifiuti attraverso la misurazione dei conferimenti effettuati dai contribuenti. È destinata ad aziende e ad Amministrazioni Comunali che curano la raccolta e la fatturazione del servizio di igiene ambientale.

Supporta, in modo completo, tutte le attività relative all'acquisizione delle anagrafiche, la distribuzione dei dispositivi di conferimento e l'acquisizione delle letture effettuate sul territorio o presso le isole ecologiche e di prossimità. Da sempre, Garbage è in grado di interfacciarsi con prodotti e servizi di qualsiasi fornitore per l'**invio e la ricezione di dati** di raccolta o di black/white list per l'autorizzazione delle utenze al conferimento.

Attraverso funzioni di **simulazione**, consente il calcolo di **quota fissa** e **quota variabile** (sia nel caso di tariffa normalizzata che puntuale) sulla base dei costi indicati dal piano finanziario e dei parametri previsti dalla norma e definiti dalle amministrazioni comunali.

L'algoritmo di fatturazione effettua il **ricalcolo a conguaglio**, relativo agli anni desiderati, gestendo l'invio dei modelli di pagamento previsti dalla normativa: F24, bollettini postali, PagoPA, domiciliazione bancaria.

L'attività post-fatturazione prevede la registrazione massiva dei versamenti tramite file o servizi web, l'analisi degli insoluti per il sollecito e la produzione di flussi coattivi.

Al fine di garantire un'efficace analisi per la **lotta all'evasione fiscale**, Garbage mette a disposizione strumenti di incrocio con il catasto e con PuntoFisco per evidenziare eventuali omesse denunce o difformità (superficie, date di variazione).



ISO 9001:2015



AGID Cloud Marketplace





Acquisizione delle anagrafiche



Distribuzione dei dispositivi di conferimento



Gestione smart delle variazioni anagrafiche



Acquisizione dei dati di conferimento



Analisi statistica dei dati di conferimento



Bollettazione/fatturazione e simulazione tariffe



Sportello web/mobile per il contribuente



Rispetto normative ARERA



Gestione delle anagrafiche

Importazione iniziale da diverse banche dati

Modifica da parte di operatori da sportello

Segnalazione online di variazioni da parte del contribuente

Sincronizzazione delle anagrafiche dalle banche dati di altre applicazioni



Associazione dei dispositivi alle utenze

In fase di registrazione dell'utenza per subentro/voltura

Consegna porta a porta o su punto fisso tramite app dedicata

Importazioni da distributori di sacchi codificati (RFID o barcode)



Registrazione dei conferimenti

Importazione dei dati da prodotti e servizi di altri fornitori

Comunicazione per l'abilitazione/disabilitazione dei dispositivi per l'accesso o il conferimento e per l'apertura di calotte, isole di prossimità e distributori

Consultazione dei dati online e tramite app

Elaborazione di mappe tematiche



Fatturazione

Produzione e invio di fatture e avvisi di pagamento in formato cartaceo e/o elettronico

Calcolo automatico dei conguagli inerenti cambi di categoria, superficie, attribuzione di svuotamenti



Post fatturazione

Gestione dell'attività di registrazione dei pagamenti, sollecito degli insolventi e invio di ruoli coattivi



Tutti i benefici dell'applicazione

- ▶ È un'applicazione web (SaaS, Software as a Service) dal 2006, quindi accessibile, in qualsiasi momento, da ogni dispositivo connesso in rete
- ▶ Non è necessario acquistare hardware dedicato o interfacciarsi con sistemisti
- ▶ Il backup dei dati è gestito automaticamente da HarnekInfo con cadenza giornaliera e archiviato in cloud
- ▶ Non è necessario l'intervento dell'utente per aggiornamenti e personalizzazioni che vengono recepiti automaticamente

- ▶ Le eventuali anomalie vengono registrate automaticamente e segnalate al team di sviluppo
- ▶ La protezione dei dati è gestita in conformità con la normativa GDPR
- ▶ È basato su una banca dati unica (evitando ridondanze e inconsistenze)
- ▶ È aperto alle personalizzazioni richieste dagli utilizzatori
- ▶ Viene costantemente allineato alle normative vigenti



ISO 9001:2015



AGID Cloud Marketplace

Funzionalità e integrazioni

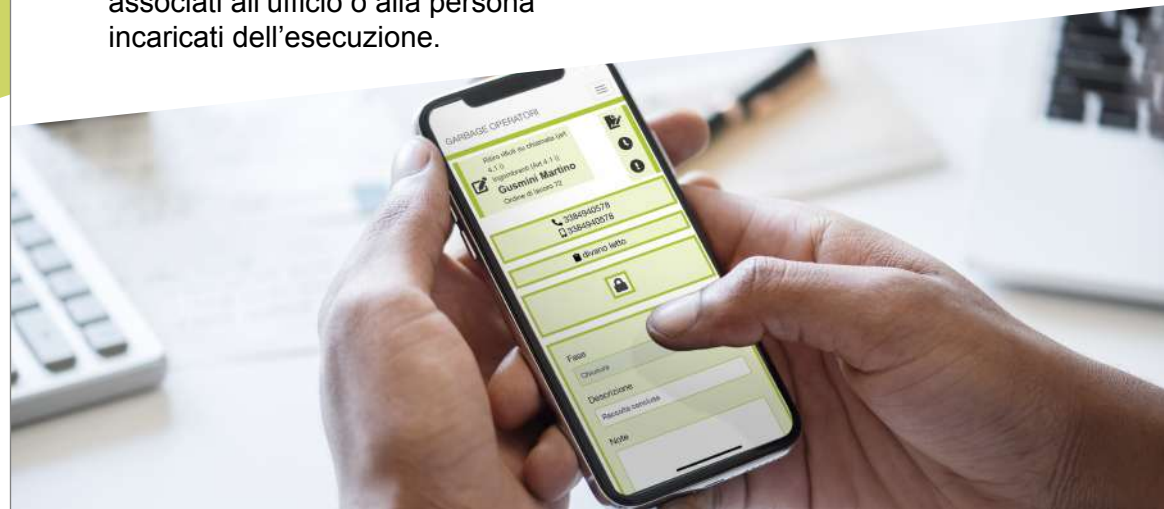
ORDINI DI LAVORO

Questo modulo si occupa della gestione di **segnalazioni, reclami, richieste di intervento e prenotazione** di servizi aggiuntivi.

Per ogni tipologia di ordine di lavoro, è possibile creare un **workflow**, una sequenza di fasi di avanzamento del processo associati all'ufficio o alla persona incaricati dell'esecuzione.

APP OPERATORI

È un'applicazione per dispositivi mobile, Android o iOS, dedicata agli operatori che, utilizzandola sul territorio per svolgere attività legate agli ordini di lavoro, riducono i tempi di back office.



GESTIONE CODE

È un'integrazione del modulo ordini di lavoro rivolta alla gestione delle **prenotazioni di appuntamenti** presso gli sportelli al pubblico. Consente una definizione dettagliata della disponibilità nelle diverse fasce orarie e permette una pratica reperibilità delle informazioni legate al contribuente, **ottimizzando tempi e produttività** delle attività di sportello. Per la gestione delle prenotazioni, in particolare, è disponibile un'interfaccia per l'operatore dalla quale si possono vedere i dettagli delle prenotazioni e operare attraverso la presa in carico e la registrazione della conclusione positiva o negativa dell'appuntamento.



È possibile attrezzare una sala d'attesa con uno schermo sul quale viene mostrata al cittadino l'evoluzione del proprio codice di prenotazione all'interno delle code degli appuntamenti.

TICKET

È un'altra integrazione del modulo ordini di lavoro che si occupa delle segnalazioni/richieste effettuate dallo sportello online o dalla app SottoControllo.

L'ente gestore riesce a **tenere traccia di tutte le comunicazioni effettuate con i contribuenti** permettendo agli operatori la visualizzazione e la gestione dello stato di avanzamento della conversazione. È possibile consultare la cronologia delle conversazioni effettuate e rispondere o inoltrare un'email con testo e allegati.



Garbage facilita la comunicazione tra cittadini e operatori

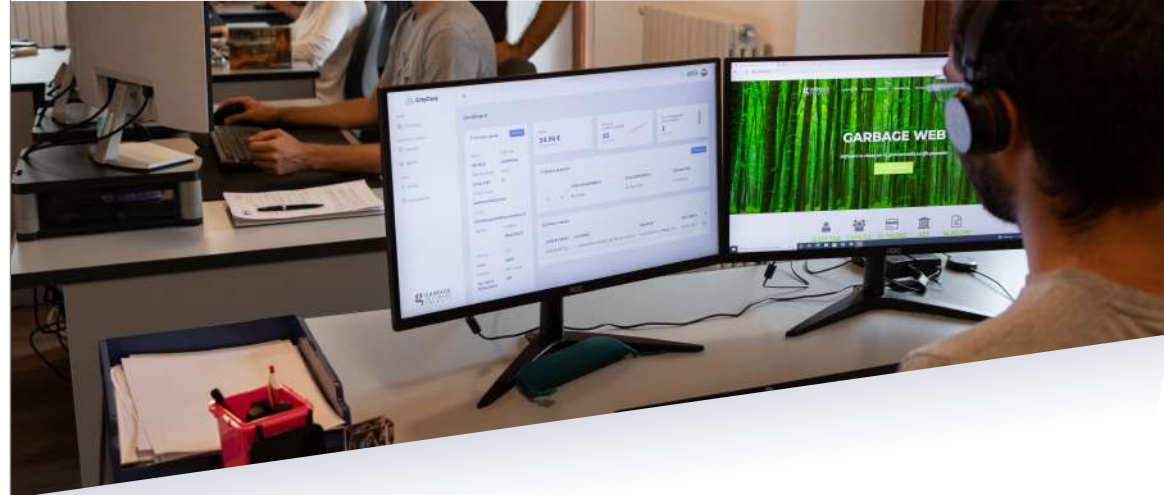
CITY CARE

È l'**interfaccia web dedicata ai contribuenti** che mette a disposizione informazioni complete ed in tempo reale relative alla tariffa rifiuti.

Un cittadino non iscritto a ruolo può richiedere l'iscrizione attraverso una form dedicata.

Il contribuente registrato può accedere allo sportello tramite SPID/CIE o tramite credenziali fornite dall'ente gestore per consultare i dati anagrafici, le proprie utenze, le bollette/fatture ricevute, i dispositivi di conferimento in dotazione e i conferimenti effettuati. Può, inoltre, richiedere la domiciliazione bancaria, la postalizzazione elettronica e comunicare i dati catastali.

Sono disponibili anche procedure di pagamento online con gli istituti di credito o con le agenzie preposte alle attività di riscossione.



City Care fornisce una procedura guidata e digitale per la presentazione delle pratiche di attivazione, variazione e cessazione del servizio di una propria utenza.

Consente inoltre di controllare lo stato di avanzamento della pratica e di dialogare con l'operatore per fornire eventuali dati ad integrazione della richiesta.

Per velocizzare l'attività di back-office, il sistema suggerisce l'operazione da svolgere tramite informazioni di contesto prese dal catasto, dallo stradario o dai dati relativi ad eventuali intestatari precedenti.

APP SOTTO CONTROLLO (disponibile per Android e iOS)

SottoControllo è l'app per smartphone che fornisce al contribuente un sottoinsieme delle funzioni di City Care.

Consente al contribuente, in tempo reale e in modo facile e veloce, di **consultare** le informazioni relative alle proprie utenze e di presentare richieste di servizi, informazioni o segnalazioni relative ai servizi erogati dal gestore.

CRM – Centro raccolta materiali (isole ecologiche)

Si tratta di un'applicazione web, compatibile con tablet e smartphone, che supporta l'operatore nelle attività connesse alla registrazione degli accessi, dei conferimenti in piattaforma ecologica e della consegna e restituzione dei dispositivi di conferimento.

Il contribuente viene riconosciuto attraverso un badge, la CRS/CNS o tramite l'operatore incaricato.

Fornisce informazioni aggiuntive riguardo a volumi conferiti ed eventuali insolvenze, oltre a riepilogare i dispositivi di conferimento associati all'utenza.

Per registrare il conferimento, l'operatore seleziona la tipologia di rifiuto e ne indica la quantità (nel rispetto dei limiti annuali o giornalieri impostati). Per velocizzare la registrazione durante la movimentazione dei dispositivi, è possibile effettuare letture di RFID o barcode.

Concluse le operazioni, è possibile generare una ricevuta automatica completa di firma autografa da parte del contribuente (direttamente da touch screen). Tutte le attività svolte, ricevuta compresa, vengono archiviate in Garbage.





UtilitAPP

È un'app per palmare/smartphone Android che supporta l'operatore nella **distribuzione dei dispositivi di conferimento** alle utenze.

Permette di creare le associazioni tra utenza e dispositivi di conferimento che vengono poi importate in Garbage con un **semplice click**.

Per una gestione più flessibile, l'app funziona in modalità offline, al netto della sincronizzazione di utenze e letture.

Modalità di distribuzione su punto fisso

Il gestore invia alle utenze una lettera (recante un codice a barre univoco) con cui il cittadino si reca al punto di distribuzione dove l'operatore, con l'utilizzo del dispositivo mobile, individua l'utenza ed esegue una o più consegne (non è richiesta alcuna digitazione da tastiera).



Modalità di distribuzione porta a porta

L'operatore incaricato utilizza un palmare/smartphone (dotato di telecamera, lettore barcode o RFID) e procede alla consegna seguendo l'ordine delle utenze (formulato per ottimizzare gli spostamenti) o alla registrazione della mancata consegna. Vengono registrate data, ora e posizione GPS, codice del dispositivo o della fornitura.



Garbage e TQRIF

QUALITÀ

È lo strumento dedicato alla gestione del "set di obblighi di qualità" introdotto dalla delibera 15/2022/R7rif emanata dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) e consente di gestire gli indicatori di qualità contrattuale e tecnica del servizio di gestione dei rifiuti urbani.

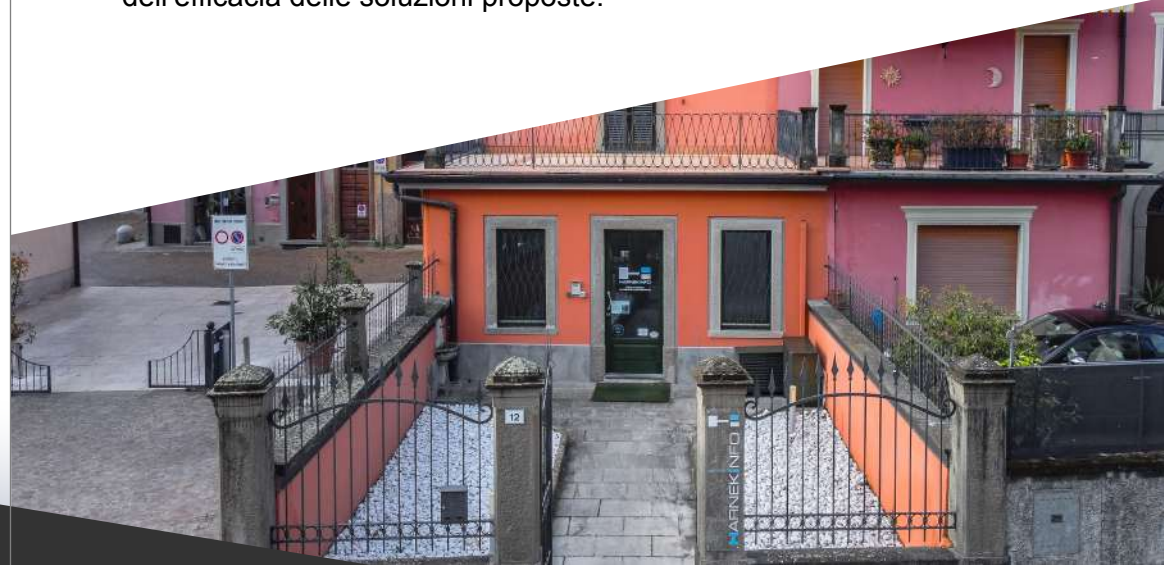
La disponibilità di un cruscotto online, parametrico per operatore, consente ad ognuno di avere un controllo preciso e puntuale dello stato di avanzamento di ogni singolo task con riferimento alle tempistiche previste dal TQRIF in funzione dello schema regolatorio scelto.

La disponibilità di un pannello statistico consente di avere sotto controllo, in tempo reale, lo stato di soddisfazione dei diversi indicatori.

HarnekInfo

Siamo un'azienda di Sarnico, in provincia di Bergamo, nata nel 1999 da professionisti con **esperienza ultradecennale nell'ambito delle tecnologie informatiche.**

Ci occupiamo di **hardware, software e telecomunicazioni** per offrire ai nostri clienti il massimo livello di professionalità a garanzia dell'efficacia delle soluzioni proposte.



Contattaci, siamo a tua disposizione

HarnekInfo srl

Piazza SS Redentore, 12 - 24067 Sarnico (BG)

+39 035.91.24.40

m.gusmini@harnekinfo.it o info@garbageweb.it

www.garbageweb.it

