GARBAGE SPORTELLO

GarbageSportello mette a disposizione, attraverso un link dal sito web istituzionale comunale, informazioni complete e in tempo reale relative ai tributi comunali gestiti da GarbageWeb.
Con la comunicazione al contribuente delle credenziali per il primo accesso al portale (riportate direttamente nelle bollette, nelle fatture dei diversi tributi o mediante una procedura di registrazione on line), gli si consente di visualizzare informazioni aggiornate, vedere e scaricare i documenti necessari al pagamento e segnalare informazioni su eventuali anomalie.
È facoltà del singolo Comune definire le modalità di accesso e la tipologia delle informazioni da rendere disponibili al contribuente nel portale.
Sono gestibili anche procedure di pagamento on line con gli istituti di credito o con le agenzie predisposte alle attività di riscossione.

AGID Cloud Marketplace

HARNEKINFO

IMQ CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001:2015

IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

Harnekinfo s.r.l. - P.zza SS. Redentore, 12 - 24067 Sarnico (BG) - +39 035912440 - info@harnekinfo.it - www.harnekinfo.it

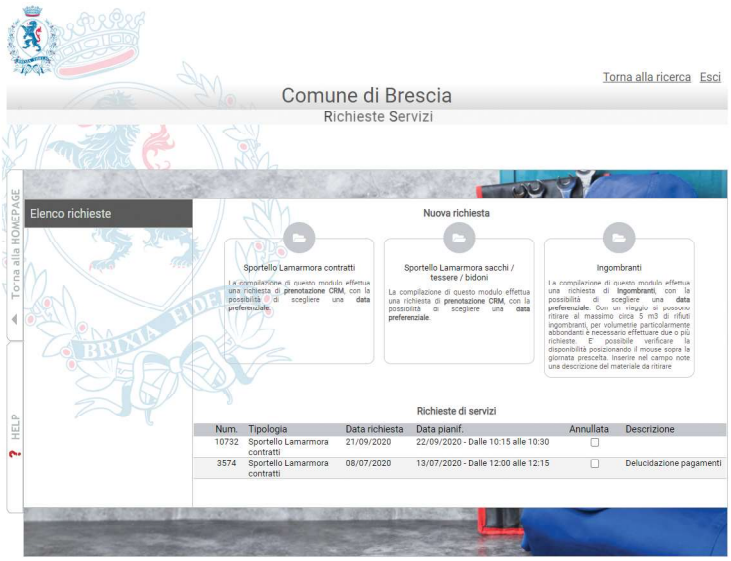
GarbageSportello è un'applicazione realizzata in ambiente web che consente a ogni contribuente di visualizzare la propria situazione tributaria e di scaricare la documentazione necessaria al controllo e al pagamento dei tributi.
Il contribuente può controllare i propri dati anagrafici e comunicare variazioni.

Schermata iniziale dello Sportello

Per l'igiene ambientale, sono disponibili i dati relativi alle utenze (indirizzo, superficie, categoria, periodo di validità, riduzioni, dispositivi di conferimento), conferimenti effettuati e ai documenti con scadenze e pagamenti. È possibile comunicare dati agli uffici e richiedere servizi (ritiro ingombranti, ritiro sfalci o ramaglie, ...)

Per il servizio idrico, sono disponibili i dati relativi alle utenze (indirizzo, categoria, periodo di validità e riduzioni), ai contatori, alle letture e ai documenti con scadenze e pagamenti.
È possibile comunicare dati agli uffici (dati catastali, autoletture, ...).

Per la gestione immobiliare è possibile consultare la propria situazione contributiva (dovuto e versato) per ogni annualità e per ogni tributo (ICI, IMU, TASI, ...) nonché scaricare i modelli F24 precompilati per il pagamento (rateizzato o in rata unica).



Gestione di segnalazioni, reclami e richieste di servizio

APP SottoControllo

SottoControllo è la App di Garbage che consente al contribuente di consultare, in modo facile e veloce, tutte le sue utenze.
È possibile accedere ai riepiloghi inerenti i diversi tributi, visualizzando l'archivio degli importi già pagati, i consumi effettuati, i dettagli della propria fornitura e tanto altro ancora.
Non serve registrarsi, basta accedere con le credenziali fornite nelle comunicazioni inviate dal gestore.