ARERA
Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente

...
Questo modulo permette di adeguarsi al "Testo unico per la regolamentazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani" (TQRIF)
...
Esso prevede la possibilità per i cittadini di inviare richieste da web e di tenere traccia dello stato di avanzamento

GARBAGE
CITY CARE

CITY CARE è un'estensione del modulo Sportello e permette ai cittadini di compilare pratiche relative alla tariffa dei rifiuti direttamente online. Il servizio è accessibile tramite SPID e CIE oppure tramite le credenziali assegnate dal software.

Oltre al portale dedicato ai cittadini questo modulo è associato ad una parte di back-end, inserita direttamente in Garbage che permette agli operatori di gestire facilmente le pratiche inviate.

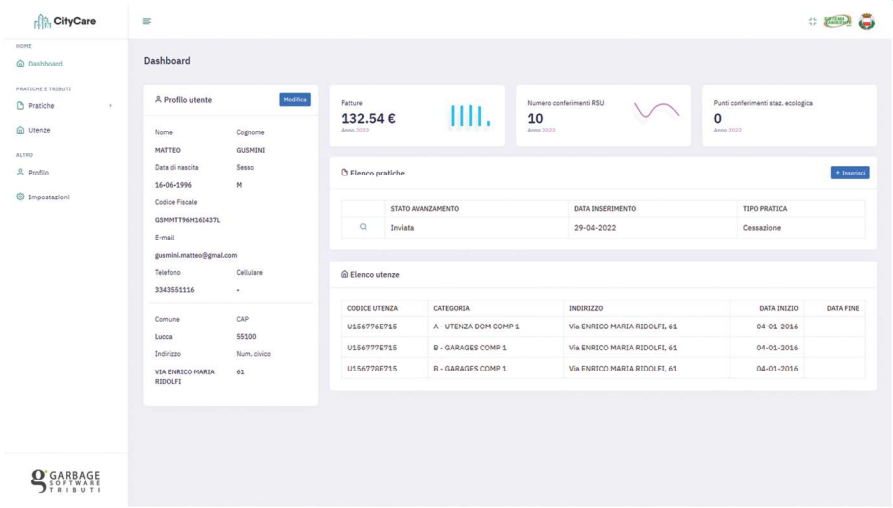
AGID Cloud Marketplace

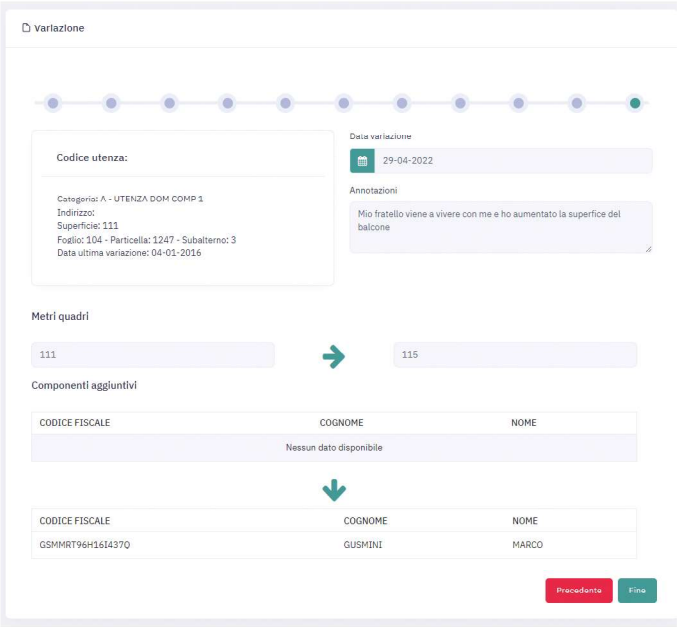
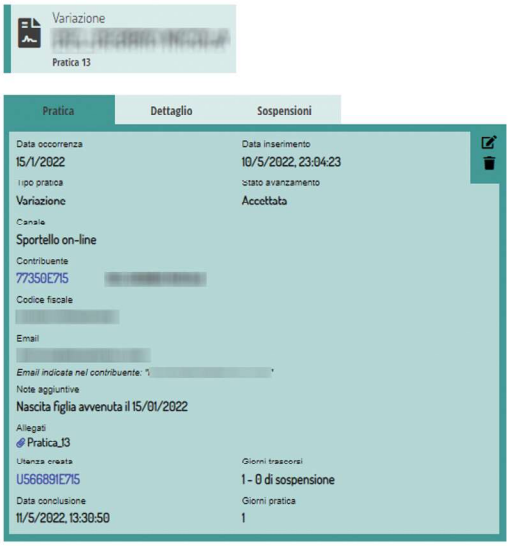
HARNEKINFO

IMQ CERTIFIED QUALITY MANAGEMENT SYSTEM ISO 9001:2015

IQNET RECOGNIZED CERTIFICATION

Harnekinfo s.r.l. - P.zza SS. Redentore, 12 - 24067 Sarnico (BG) - +39 035912440 - info@harnekinfo.it - www.harnekinfo.it



L'home page del portale City Care si presenta come una dashboard, dove sono visualizzate alcune informazioni su: contribuente, utenze, pratiche e dati di conferimenti e pagamenti effettuati nell'anno.
La funzionalità principale dell'applicazione è quella di fornire un servizio guidato e digitale per la denuncia di una modifica (inizio, variazione, cessazione) ad una propria utenza. Il punto di forza di City Care consiste nella compilazione dei moduli online, legata ai dati effettivamente presenti nel database, facilitando il lavoro di back-office.

La parte di back-end permette agli operatori di rifiutare, inviare, prendere in carico, accettare o sospendere una pratica.
Il sistema suggerisce, in base alla tipologia di pratica selezionata dal cittadino, quale operazione eseguire e, in caso siano presenti tutti i dati, permette un'esecuzione immediata.
Attraverso l'aiuto di suggerimenti strutturati su catasto, stradario o intestatari precedenti, l'operatore di sportello può completare la pratica.
Nel caso in cui i dati inseriti dal contribuente non trovino corrispondenza con la situazione a sistema, è possibile richiedere ulteriori informazioni al cittadino e sospendere momentaneamente la pratica.