

Four recycling bins in different colors (brown, red, blue, yellow) lined up against a wall. Each bin has a recycling symbol on its front.

# GARBAGE CRM

GarbageCRM è una nuova applicazione, completamente in ambiente web e compatibile con tablet e smartphone, che supporta le attività connesse alla registrazione degli accessi e dei

conferimenti in piattaforma ecologica. Gestisce le procedure di consegna e restituzione dei dispositivi di conferimento da parte del contribuente direttamente al centro di raccolta.



GARBAGE CRM

Codice dispositivo/tessera:

Cognome e nome o ragione sociale:

Codice fiscale:

**GROSSI ALESSANDRO - GRSLSN66D01F205B**  
 U30701688 - 001 - UTENZA DOMESTICA Componenti: 2  
 Via MARCONI 36 - Sesto Calende  
 Tessera CRS - GRSLSN66D01F205B

Scheda per la selezione dell'utenza cui associare l'accesso

GARBAGE CRM

RFID Containitore Carta      RFID Sacchi 110      RFID Sacchi 60

Scheda per la consegna e l'associazione dei diversi tipi di dispositivo all'utenza

### Caratteristiche tecniche

Il Modulo CRM è caratterizzato da due componenti distinti ed integrati: Back-end e Front-end.

Il Back-end è caratterizzato dalle seguenti funzionalità:

- gestione dell'anagrafica dei contribuenti e delle utenze;
- funzioni statistiche relative ad utenze, conferimenti e accessi;
- gestione delle tipologie di rifiuto (completa di gestione dei massimi giornalieri e annuali);
- gestione dei dispositivi per il conferimento dei rifiuti;
- gestione di blocchi sugli accessi legati alla chiusura dell'utenza, all'insolvenza del contribuente o ad altre motivazioni gestite dall'operatore;
- gestione dei conferimenti;
- funzioni di comunicazione da e verso applicativi esterni.

Il Front-end è caratterizzato dalle seguenti funzionalità:

- riconoscimento del dispositivo di accesso (è prevista la gestione di diverse tipologie di dispositivo: badge magnetici, carta regionale dei servizi con codifica ABA, codice a barre, etc...);
- definizione dell'utenza cui associare l'accesso o il conferimento (nel caso di più utenze associate allo stesso dispositivo di accesso);
- scelta del rifiuto che si intende conferire e definizione della quantità con controllo sui massimi giornalieri e annuali;
- produzione di una ricevuta e registrazione del conferimento;
- compatibilità con tutti i browser e i dispositivi tablet (iPad e aPad).

GARBAGE CRM

BATTERIE ESAUSTE

Nr

	Giornaliero	Annuale
Limite	n.d.	n.d.
Conferito	0	0
Restante	n.d.	n.d.

7 8 9  
4 5 6  
1 2 3  
0 C  
Ok Annulla

Scheda per la definizione della quantità di rifiuto conferito con il controllo delle quantità consentite

### HarneInfo s.r.l

#### CONTRATTO DI PERSONALIZZAZIONE DEL SERVIZIO DI CONFERIMENTO, STOCCAGGIO E SMALTIMENTO DI RIFIUTI URBANI

INTESTATARIO DELLA FATTURA TIA      Gusmini Martino      U79483G452  
 CODICE FISCALE      GSMMTN64D22I437E

INDIRIZZO      Via A Iol - Madrano 1  
 Il sottoscritto..... in qualità di.....  
 si impegna a rispondere in solido al pagamento della presente bolletta di scarico.

UM	Quantità	Descrizione	Costo
Nr	2	Batterie di macchina	€ 0,00
kg	20	Macerie	€ 0,00
<b>Totale:</b>			<b>€ 0,00</b>

Per contro, HI s.r.l. .... si impegna ad effettuare il servizio di stoccaggio provvisorio, trasporto e smaltimento del rifiuto conferito, secondo le vigenti normative in materia

informativa privacy e note di rilevanza - D.lgs. 196/03

I Suoi dati sono trattati per la finalità di adempimento contrattuale per la fornitura di beni e/o servizi, invio di comunicazioni commerciali circa la nostra attività anche tramite l'utilizzo delle sue coordinate di posta elettronica; i Suoi dati saranno trattati con modalità manuali, informatiche e/o telematiche; potranno essere comunicati a terzi ma non saranno diffusi. Lei potrà rivolgersi al "Servizio Privacy" presso il titolare del trattamento per esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D.L.g. 196/03 e per ottenere l'informazione completa, presente anche su [www.arnet.it](http://www.arnet.it). Titolare del trattamento dei dati è ARNET S.p.A.

Data 24/05/2012      Il Conferente      HarneInfo s.r.l.

Stampa della ricevuta di conferimento e dei relativi costi

